

ESPECIALIDAD FORMATIVA

SENSIBILIZACION SOBRE LOS DERECHOS DEL VIAJERO CON DISCAPACIDAD (REGLAMENTO 181/2011).

FE025TL



Duración: 12 horas

Modalidad: Teleformación

Área profesional: Transporte de Viajeros

1

PRESENTACIÓN Y OBJETIVOS

Con la realización de esta acción formativa el profesional podrá alcanzar los siguientes objetivos específicos:

Conocer las características del transporte específico de viajeros con características especiales.
Concienciar de la importancia de un comportamiento adecuado en el transporte de viajeros con características especiales, concretamente en el transporte de personas con discapacidad y en el transporte escolar y de menores.

Este curso se realiza en modalidad de teleformación con una duración de 12 horas.

Superando la formación satisfactoriamente obtendrás un diploma de la acción formativa **SENSIBILIZACION SOBRE LOS DERECHOS DEL VIAJERO CON DISCAPACIDAD (REGLAMENTO 181/2011). (FE025TL).**

2

PROGRAMA / CONTENIDOS

1. Comportamiento humano: atención al cliente.
2. Transporte de viajeros con características especiales.

3

METODOLOGÍA

El sistema de enseñanza de Teleformación, también conocido como e-learning, hace referencia a que las acciones relacionadas con la actividad formativa se realizan por internet y, por tanto, no están sujetas ni a horarios ni a un lugar concreto.

La teleformación es la mejor modalidad de formación para todas aquellas personas que no disponen de tiempo y quieren seguir con su actividad profesional, aprendiendo a su ritmo. No tiene limitaciones en horarios y localización.

Para su impartición RUTA24-COFEP-CARANZA dispone de la Plataforma de Teleformación, el Campus Virtual. Una herramienta pedagógica que facilita el proceso educativo y garantiza el estándar requerido de calidad educativa.

Debemos tener en cuenta en este sistema de enseñanza:

- **Profesores-tutores:** el proceso de aprendizaje está tutorizado permanentemente por especialistas de las distintas materias que ofrecen al alumno una asistencia personalizada a través del servicio de tutorías online del campus, además de contar con el servicio de atención al alumno de RUTA24-COFEP-CARANZA.
- **Evaluación:** en cada unidad formativa se evalúa el aprendizaje, controles y evaluación continua. Todas las actividades se desarrollan a través de las herramientas que proporciona el Campus Virtual constituyendo un proceso de evaluación continua.
- **Alumnos:** desde el Campus Virtual dispondrán de un sistema que les permitirá recibir comunicaciones de su interés remitidos por los profesores y coordinadores. Comunicarse entre ellos participando en chats y foros, podrán acceder a documentación complementaria, participar en eventos online, resolver dudas, etc.
- **Diploma:** para la obtención del diploma oficial acreditativo de la acción formativa es necesario hacer realizado y superado en el porcentaje requerido las pruebas de evaluación propuestas con carácter obligatorio asociadas al programa formativo.