

ESPECIALIDAD FORMATIVA

ATENCIÓN E INFORMACIÓN A LOS VIAJEROS DEL AUTOBÚS O AUTOCAR

TMVI0015



Duración: 30 horas

Modalidad: Teleformación

Área profesional: Transporte de Viajeros

1

PRESENTACIÓN Y OBJETIVOS

Con la realización de esta acción formativa se dotará a los participantes de las competencias profesionales necesarias: restablecer y perfeccionar el trato directo con los pasajeros de autobuses y autocares realizando una atención personalizada, proporcionando la información necesaria para o requerida por el pasaje, así como disponiendo del correcto acomodo del vehículo de las personas, sus equipajes y animales domésticos.

Este curso se realiza en modalidad de teleformación con una duración de 30 horas.

Superando la formación satisfactoriamente obtendrás un diploma de la acción formativa **ATENCIÓN E INFORMACIÓN A LOS VIAJEROS DEL AUTOBÚS O AUTOCAR (TMVI0015)**.

2

PROGRAMA / CONTENIDOS

Módulo de Formación 1: Atención e información a los viajeros del autobús o autocar

1. Gestión de los procesos operativos de la actividad del transporte de viajeros.
2. Gestión de la carga/descarga en el vehículo.
3. Conocimiento de los mecanismos y fundamentos de la comunicación en el transporte de viajeros.
4. Atención al cliente en el transporte de viajeros.

3

METODOLOGÍA

El sistema de enseñanza de Teleformación, también conocido como e-learning, hace referencia a que las acciones relacionadas con la actividad formativa se realizan por internet y, por tanto, no están sujetas ni a horarios ni a un lugar concreto.

La teleformación es la mejor modalidad de formación para todas aquellas personas que no disponen de tiempo y quieren seguir con su actividad profesional, aprendiendo a su ritmo. No tiene limitaciones en horarios y localización.

Para su impartición RUTA24-COFEP-CARANZA dispone de la Plataforma de Teleformación, el Campus Virtual. Una herramienta pedagógica que facilita el proceso educativo y garantiza el estándar requerido de calidad educativa.

Debemos tener en cuenta en este sistema de enseñanza:

- **Profesores-tutores:** el proceso de aprendizaje está tutorizado permanentemente por especialistas de las distintas materias que ofrecen al alumno una asistencia personalizada a través del servicio de tutorías online del campus, además de contar con el servicio de atención al alumno de RUTA24-COFEP-CARANZA.
- **Evaluación:** en cada unidad formativa se evalúa el aprendizaje, controles y evaluación continua. Todas las actividades se desarrollan a través de las herramientas que proporciona el Campus Virtual constituyendo un proceso de evaluación continua.
- **Alumnos:** desde el Campus Virtual dispondrán de un sistema que les permitirá recibir comunicaciones de su interés remitidos por los profesores y coordinadores. Comunicarse entre ellos participando en chats y foros, podrán acceder a documentación complementaria, participar en eventos online, resolver dudas, etc.
- **Diploma:** para la obtención del diploma oficial acreditativo de la acción formativa es necesario haber realizado y superado en el porcentaje requerido las pruebas de evaluación propuestas con carácter obligatorio asociadas al programa formativo.